

Poslání

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat podporu a pomoc osobám, které vzhledem k věku a zdravotnímu stavu nemohou vykonávat běžné činnosti samostatně a potřebují pomoc druhé osoby. Pomoc a podpora je v této souvislosti poskytována také rodinám či blízkým, kteří o ně pečují. Služba je poskytována podle individuálních potřeb osob tak, aby zůstala zachována jejich soběstačnost a možnost setrvat v přirozeném prostředí.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám od 65 let věku (nebo od doby přiznání starobního důchodu), osobám s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížená soběstačnost v některých z těchto oblastí:

- péče o vlastní osobu (např. osobní hygiena, oblékání, použití WC),
- zajištění stravy (např. dovoz, příprava jídla a pití, podávání jídla a pití),
- zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla),
- kontakt se společenským prostředím (např. doprovod do zdravotnického zařízení, do institucí, do veřejných služeb),
- uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- v oblasti bezpečí a setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Kde nás najdete?

Charita Hlučín
U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
pondělí – čtvrtek 8:00 – 14:00 hod.

Kontakt

Andrea Strachotová, DiS.
vedoucí Charitní pečovatelské služby
andrea.strachotova@charitahluclin.cz,
tel.: 603 502 753

Děkujeme za podporu



Pomozte svým
darem i vy.
Děkujeme.



QR Platba



Pečovateľská služba

Cíle služby

Podpora klienta v běžném způsobu života v jeho přirozeném prostředí

- podpora a pomoc v domácím prostředí klienta dle jeho individuálních potřeb,
- podpora klienta při využívání běžně dostupných služeb.

Podpora soběstačnosti klienta

- motivace klienta k zachování jeho schopností a dovedností,
- zapojení klienta do péče o svou osobu,
- podpora klienta k udržení jeho zvyků.

Zásady poskytování služby

Dodržování práv
Respektování volby
Individuální přístup

Pružnost poskytované služby
Poskytování odborné služby
Týmová spolupráce

Uplatnění vlastní vůle klienta

- Klient si sjednává poskytovanou službu ve Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče - pečovatelské služby dle svých potřeb, dobrovolně.
- Klient si může zvolit osobu (blízká osoba, soused, přítel, apod.), která se bude účastnit sociálního šetření.
- Pracovníci poskytují sjednanou službu klientovi na základě individuálního plánu, který je sestaven a aktualizován dle jeho potřeb a přání.
- Pracovníci respektují vůli klienta a podporují ho v uplatňování vlastní vůle při poskytování služby.
- Klient může jednat na základě vlastního rozhodnutí, má právo na přiměřené riziko.
- Klient má možnost podat podnět, stížnost nebo pochvalu (postup je uveden v Příručce klienta).
- Klient může vypovědět Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče - pečovatelské služby kdykoliv, bez udání důvodů